

*Persoonsgegevens:*

Johan Ramael, MSc., Ing.  
J.B. Davidstraat 5  
2850 Boom

° 13 april 1981 te Rumst

Rijbewijs B

Gehuwd  
2 zonen:  
Illia, °17/07/2007  
Aenea, ° 27/03/2011

GSM: 0479/32.67.88

johan@ramael.be

*Opleidingen:*

1999 – 2003:	Industrieel Ingenieur Elektronica ICT, Karel de Grote Hogeschool, Hoboken.  <i>Behaalde titel: Industrieel Ingenieur Elektronica, optie ICT. Master in Sciences.</i>  <i>Geslaagd met onderscheiding.</i>
--------------	--

1993 – 1999: ASO, Moderne Talen – Wetenschappen,  
Sint-Lievenscollege Antwerpen.

*Geslaagd met onderscheiding.*

*IT Cursussen:*

Cisco Select Certified Partner	2007 & 2008
VMWare VCP v3	2006 & 2007
XFB - CFT File Transfert	2006
IBM Blade Center	2006
BCV Backup for Server, Exchange, Oracle	2005
Best (RMS)	2005
Log4J	2005
Websphere Administration	2005
Citrix Metaframe	2005
ITIL for ING Support	2005

*Taalkennis:*

	BEGRIJPEN	LEZEN	SCHRIJVEN - SPREKEN
Nederlands	Uitstekend	Uitstekend	Uitstekend
Engels	Uitstekend	Uitstekend	Zeer goed
Frans	Uitstekend	Uitstekend	Zeer goed
Duits	Goed	Zeer goed	Slecht

*Laatste werkervaring:*

Jan. 2009 – heden: IT Project Manager voor **Fiege Logistics**,  
contract onbepaalde duur.

Leiding van IT projecten voor vestiging "Industrial"  
Probleemanalyse, project uitwerking met leveranciers, test- en UAT-begeleiding.

Mrt. 2010 – heden: Senior Technology Manager **Fiege Logistics**,  
contract onbepaalde duur.

Onderzoek naar nieuwe technologieën ter verbetering van de werking van de firma.  
Ontwikkeling van FLX werkomgeving; een web applicatie met als doel de algemene  
vereenvoudiging en verbetering van de werkomgeving van administratief en warehouse  
personeel, omvat per 1 augustus 2011 meer dan 200 functies.

Mrt. 2009 – Dec. 2010: IT Manager voor **Fiege Logistics**,  
contract onbepaalde duur.

Leiding van IT afdeling van twee vestigingen, aansturing van twee operationele collega's en een  
consulent. Marktonderzoek naar mogelijke IT verbeteringen, kennismaking en voorbereidende  
besprekingen met vendors. Opmvolging grotere IT problemen, uitvoeren en coördineren IT  
projecten en uitwerken nieuwe verbeteringsideeën.

*Andere werkervaring:*

Aug. 2007 – Mrt. 2009: Systemengineer voor **IQN**,  
contract onbepaalde duur.

Consultant in de KMO wereld, onderhoud bestaande IT infrastructuur en deployment van nieuwe installaties. VMWare installaties, netwerkupgrades en -deployments (Cisco Catalyst & PIX), sitesurveys.

Reden vertrek: 90% van de uitgevoerde taken zijn directe ondersteuning van eindgebruikers.  
Verre verplaatsingen.

---

Jan. 2005 – Aug. 2007: Second Line Support voor **ING**,  
contract onbepaalde duur.

Support op alle in de bank gebruikte applicaties, zowel standaard software als op maat ontwikkelde programma's. Software maintenance op servers en Active Directory.

Reden vertrek: Mogelijke outsourcing.  
Jobinhoud niet uitdagend.  
Problemen bereikbaarheid.

---

Okt. 2003 – Dec. 2004: Field en zetel Technieker voor **ING Technics**,  
contract onbepaalde duur.

Herstellingen, installaties en troubleshooting ter plaatse in de verschillende ING kantoren in Vlaanderen, meer bepaald in de provincies Antwerpen en Limburg, en op de verschillende werkposten in de business centers van ING Belgium te Etterbeek (Sint-Michielswarande) en te Brussel (Marnixplein). Meewerken aan projecten ter implementatie van een 1000-tal nieuwe Pc's met nieuw OS (Windows XP) voor de bank. "Staging" van nieuwe PC's, image installeren en testen op hardware problemen ter controle voor levering bij de eindgebruiker. Software testen voor het in productie gebruiken, ter controle op installatie- en functionaliteitfouten.

Reden vertrek: Geen mogelijkheden tot doorgroei.  
Functie onder niveau opleiding.  
End-user support.

## *IT-kennis:*

### CERTIFICATEN:

- VMWare Certified Professional v3.
- Cisco Select Certified Partner (SMB).

### PROGRAMMEREN:

- Java.
- VB.Net
- C#.Net
- ASP
- C.

### DATABASES:

- SQL.
- JDBC.

### MICROSOFT:

- Microsoft Windows 200x Server Operating Systems:
  - Installatie en configuratie van Active Directory, Group Policies, DNS, DHCP, IIS, RRAS (routing, VPN, NAT...), Terminal Server.
- Alle Microsoft Windows client operating systems.
- Microsoft Exchange 2003 & 2007.
- Gevorderde kennis van Microsoft Office.

### NETWORKING:

- Algemene netwerkopbouw, werking, configuratie, troubleshooting.
- Cisco CLI.
- VPN en firewalling, Cisco PIX/ASA en CheckPoint.
- Spanning tree en trunking.
- Sub- en supernetting.
- Routing, RIP, OSPF.
- Gevorderde kennis van het internet en achterliggende technologieën.
- Zeer grondige kennis TCP/IP.
- Fibre en optical communication.
- WINS, DNS, DHCP.

### ANDERE:

- Diagnose stellen, problemen oplossen, herstellingen uitvoeren.
- Gevorderde kennis van HTML, CSS en Javascript.
- Hardwarecomponenten, opbouw, werking en installatie.
- Basiskennis Linux - FreeBSD.
- Citrix deployments (Access Essentials 2.0)